



**nationale
ombudsman**

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Vereniging Afbouwmedicatie
T.a.v. mevrouw P. Dinkelberg, voorzitter
Driehoek 24
7312 CP APELDOORN

Geachte mevrouw Dinkelberg,

In uw bericht van 23 november laat u weten dat u niet tevreden bent met de afhandeling van de melding die u bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) hebt gedaan. Uw melding gaat over zorgverzekeraars. U geeft aan dat de behandelingsduur van drie maanden om te bepalen of iemand recht heeft op een vergoeding voor afbouwmedicatie te lang is. U hebt de correspondentie tussen u en de NZa meegestuurd. Ik heb de correspondentie bestudeerd en ik zie geen aanleiding voor onderzoek. Ik acht uw klacht niet gegrond. In deze brief licht ik dat toe.

Wat is uw klacht?

U vindt dat de NZa onvoldoende zorgvuldig heeft gereageerd op de melding die u hebt gedaan over de behandelingsduur van besluiten over de vergoeding van afbouwmedicatie.

Wat is er aan de klacht voorafgegaan?

U hebt als vertegenwoordiger van de belangen-/patiëntenvereniging voor afbouwmedicatie veel meldingen ontvangen over de lange wachttijd bij zorgverzekeraars, soms wel tot drie maanden. U hebt dit gemeld bij de NZa en hen gevraagd om een bevestiging dat de NZa zorgverzekeraars zal sommeren om binnen tien dagen te reageren op een verzoek tot het vergoeden van de afbouwmedicatie.

De NZa heeft op uw melding gereageerd en gevraagd of u de, bij u bekende, casussen met de NZa wilt delen. Met die informatie wil de NZa een afweging maken over de noodzaak om zorgverzekeraars aan te schrijven over de door u gesignaleerde problematiek.

U vindt dat uw melding bij de NZa voldoende aanleiding is voor de NZa om verder onderzoek te doen. U vindt dat de NZa zelf alle casussen bij zorgverzekeraars moet opvragen om de omvang van het probleem helder te krijgen.

Wat is de reactie van de NZa op uw klacht?

De NZa blijft bij het standpunt dat er aanvullende informatie over uw melding nodig is, voordat zij kan besluiten om tot actie over te gaan. De NZa verwacht dat u die informatie aanlevert. Omdat u die informatie niet aanlevert, stellen zij geen verder onderzoek in.

U bent het niet eens bent met het standpunt van de NZa. Daarom hebt u een klacht ingediend bij de Nationale ombudsman.

Pagina 1

Datum

17 MRT 2021

Onderwerp

Reactie op uw bericht

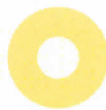
Ons nummer

202030891

Nationale ombudsman
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl



Wat vindt de Nationale ombudsman van uw klacht?

Ik heb beoordeeld of de NZa in strijd met het redelijkheidsvereiste heeft gehandeld. Het redelijkheidsvereiste brengt mee dat overheidsinstanties de verschillende belangen tegen elkaar afwegen voordat een beslissing wordt genomen en dat de uitkomst hiervan niet onredelijk is.

Pagina 2

Ons nummer
202030891

De NZa heeft niet in strijd met het redelijkheidsvereiste gehandeld. Ik vind het niet onredelijk dat de NZa aanvullende informatie opvraagt om te kunnen beslissen of er voldoende aanleiding is om een onderzoek in te stellen. De NZa maakt zelf een afweging of dat voldoende is om onderzoek in te stellen. Omdat uw stelling niet werd aangevuld met onderbouwend materiaal, heeft de NZa ervoor gekozen geen onderzoek te doen.

Omdat de NZa zelf kan bepalen of zij overgaat tot onderzoek en u bij de besluitvorming heeft betrokken door u meermaals in de gelegenheid te stellen aanvullende informatie te verstrekken, vindt de Nationale ombudsman dat de NZa voldoende op uw melding heeft gereageerd.

Ik acht uw klacht over de NZa ongegrond. Met deze brief beëindig ik daarom de behandeling van uw klacht.

Ik realiseer mij dat dit niet de reactie is waarop u had gehoopt. Ik wens u als belangenbehartiger toe dat u andere wegen vindt om de behandelingsduur van besluiten over vergoeding van afbouwmedicatie aan de orde te stellen.

Hebt u nog vragen?

Als u vragen hebt over dit bericht, dan kunt u bellen met [redacted] kunt haar op woensdag t/m vrijdag bereiken via telefoonnummer (070) 356 36 49. Mailen naar post@nationaleombudsman.nl kan ook. Denk er dan aan om uw dossiernummer te vermelden. Uw dossiernummer is 202030891.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman.