

“”

Geachte heer / mevrouw,

Regenboog Apotheek ontvangt jaarlijks ontelbare vragen over *zorgverzekeraars, ADHD-medicatie, vergoedingen, taperingstrips, contractering, rechten/plichten, zorgpolissen, medicijntekorten*, etc. Zeker in de periode dat mensen kunnen overstappen van zorgverzekeraars willen mensen weten waar ze aan toe zijn en of er verbeteringen mogelijk zijn.

Regenboog Apotheek organiseert voor alle patiënten en collega's de mogelijkheid om online alle vragen te stellen die er zijn. Deze mogelijkheid tot vragen is er altijd al maar via deze weg kunt u mogelijk uw noodzakelijke aanvullende informatie alsnog krijgen zodat u uw afwegingen kunt maken en/of uw patiënten correct en volledig wilt informeren voor 2022.

Elke vraag die voor woensdag 29-12-2021 16.00u is ingediend wordt sowieso voor 31-12-2021 beantwoord, zodat er tijdig van zorgverzekeraar en/of zorgverzekering (polis) veranderd kan worden of tot de constatering te komen dat alles voor 2022 al gereed is.

Mocht deze informatie van toegevoegde waarde zijn voor een kennis, collega, instelling, etc. dan mag u deze mail uiteraard doorzenden.

Voor alle **contractuele/juridische/vergoedingsvragen** kunt u mailen met dupon@regenboogapothek.nl. Er is geen mogelijkheid om te bellen, omdat er dan gesprekken gemist kunnen worden als dhr. Dupon aan de lijn is met een andere patiënt. De mails kan hij op volgorde van ontvangst beantwoorden.

Voor alle **farmaceutische inhoudelijke vragen*** kunt u mailen met pharder@regenboogapothek.nl of bellen naar 06-25072020. Indien u de voicemail krijgt, graag een mail sturen met daarin een terugbelverzoek. De apotheker belt u dan terug.

* farmaceutisch inhoudelijke vragen: advies over een afbouwtraject, instellen van ADHD-medicatie, omzetten van medicatie, etc.

Indien u in deze feestdagenperiode **uw medicatie (nog) niet heeft ontvangen** dan kunt u voor uw ADHD-medicatie bellen met 072-5156040 en voor de overige medicatie bellen met 0161437137 (optie 1).

We zijn ons bewust van de vertragingen bij PostNL, maar we hebben uw medicatie (net als altijd) ruim van tevoren verzonden zodat u deze tijdig zou moeten ontvangen.

We wijzen u ook op de PostNL-app (<https://www.postnl.nl/campagnes/postnl-app/>) waarmee u de post - die u gaat ontvangen- als melding op uw telefoon krijgt.

We vertrouwen erop u zo goed mogelijk van dienst te zijn geweest, wensen u een prettige jaarwisseling en staan ook in 2022 weer voor u klaar.

Met vriendelijke groet namens team Regenboog Apotheek,

Paul Harder, apotheker.